ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ:

Что делать, если не пришло активационное письмо или письмо с оповещением?
Пожалуйста, проверьте, что письмо не попало в папку "Спам" или в папку "Рассылки" в вашем почтовом клиенте. Убедитесь, что почтовый ящик не переполнен и готов к получению писем. Если вы по прежнему не нашли письмо, напишите запрос в службу технической поддержки bilet@worldskills.ru с того адреса, на который не приходит письмо.

Как зарегистрироваться родителям?
Когда участник записывается на мероприятие, он может отправить родителю ссылку для регистрации и подтверждения участия. Только родитель может дать согласие на участие ребенка в практическом мероприятии. Чтобы завершить регистрацию, родитель должен перейти по ссылке, заполнить форму с персональными данными, подтвердить свою электронную почту.

Правильное использование платформы

- Для более стабильной работы сайта мы рекомендуем вам использовать браузер Google Chrome последней версии. Вы можете скачать его здесь.
- Если на одном компьютере работает несколько людей с разными профилями, после каждого пользователя нужно чистить кэш. Как это сделать в вашем браузере, читайте здесь.
- Самый безопасный вариант — использовать режим инкогнито для входа в учетную запись. Обычно для того, чтобы открыть режим «Инкогнито», нужно нажать сочетание клавиш Ctrl+Shift+N. Также вы можете выделить эту ссылку, щелкнуть по ней правой кнопкой мыши и в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Открыть ссылку в режиме инкогнито».

Как выйти из профиля?
В нижней части левой панели сайта есть кнопка «Выход». Нажмите ее, чтобы выйти из своего личного кабинета.

Что делать, если ребенок не видит тестирования?
Основные причины, по которым ребенок может не видеть тестирования:
У ребенка не указан возраст
Родитель не дал согласие на обработку персональных данных ребенка
Если по всем этим пунктам все в порядке, но ребенок все равно не видит тестирование, пришлите в техподдержку bilet@worldskills.ru информацию об этом и логин ребенка.

Какие персональные данные мы собираем и как их используем?
Для участия в проекте необходимо согласие родителей или законных представителей несовершеннолетних участников на использование их персональных данных. Согласие дает родитель в своем личном кабинете. После этого ребенок допускается к участию в практических мероприятиях Проекта и получает рекомендации.

Для регистрации участника на платформе потребуются: ФИО, Дата рождения, E-mail, Серия и номер паспорта, Номер свидетельства о рождении, Данные о наличии или отсутствии ограниченных возможностей здоровья, Согласие родителей на обработку персональных данных, Согласие на использование фото и видеоизображений
Для регистрации родителя на платформе потребуются: ФИО, Дата рождения, E-mail
Указывая свои паспортные данные в согласии, родитель подтверждает свою личность и правомерность того, что он действует от лица ребенка. Это необходимо для валидации согласия и проверки его юридической силы.
ФИО, дата рождения и нужны для того, чтобы идентифицировать профиль участника как уникальный. Это необходимо для того, чтобы в системе не возникло нескольких профилей одного ребенка и во избежание связанных с этим правонарушений.
Данные об ограничениях возможностей здоровья необходимы, чтобы система корректно рекомендовала ребенку практические мероприятия, которые будут для него безопасны и доступны.
Кроме того, в ходе участия школьника в проекте накапливается его цифровой след. Накопление данных о результатах прохождения тестирования и практических мероприятий необходимо для формирования цифрового профиля ребенка, который обеспечивает полноту сведений о диагностике для него самого и его родителей.
Поскольку практические мероприятия абсолютно бесплатные для участников Проекта, мы отслеживаем, что наши мероприятия посещают только учащиеся 6-11 классов. Именно в целях подтверждения этого мы собираем информацию о возрасте и месте обучения.
Для того, чтобы практические мероприятия соответствовали возрасту учащегося и находились в регионе и городе (ближайшем населенном пункте) рядом с местом проживания участника мы собираем информацию о месте проживания.
Чтобы в случае переноса/отмены мероприятия мы могли связаться с участником и его родителем (законным представителем) мы запрашиваем информацию о контактных номерах телефона и электронной почты.

Кто получит доступ к данным участников?
Разработчик цифровой платформы ООО «РЭДМЭДРОБОТ» - для осуществления хранения и обработки данных пользователей.
Выбранные участником партнеры Проекта - для того, чтобы проводить мероприятия и осуществлять взаимодействие с участниками в рамках своей зоны ответственности в Проекте.
Все организации, участвующие в разработке Проекта, зарегистрированы и работают на территории Российской Федерации. Деятельность проекта, связанная с персональными данными, соответствует законодательству Российской Федерации и Федеральному Закону № 152-ФЗ «О персональных данных».